

Witamy na Platformie *public24.ai* i na stronie *www.public24.ai*

Zapraszamy do zapoznania się z naszą Polityką Prywatności

Od dnia 25 maja 2018 roku obowiązuje Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”). W związku z tym, pragnąc zapewnić Panią/Pana o należytej ochronie danych osobowych przetwarzanych na naszej stronie, przedstawiamy informację, w której dowie się Pani/Pan w jaki sposób Pani/Pana dane osobowe będą zbierane, przetwarzane oraz jakie w związku z tym przysługują Pani/Panu prawa.

W ramach Platformy *public24.ai*. pozyskiwane są informacje o logujących się użytkownikach i podejmowanych przez nich działaniach. Informacje te zbierane są w ramach:

1. formularza logowania, w którym dane podaje Pani/Pan dobrowolnie;
2. zapisywanych na urządzeniach końcowych (Pani/Pana komputerze, smartfonie, tablecie oraz innych urządzeniach umożliwiających dostęp do Platformy) plików *cookies*;
3. gromadzenia logów serwera Administratora.

I Informacje o ochronie danych osobowych

Kto jest Administratorem danych osobowych na stronie *logintrade.net*?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych spółka *Public24.ai* Sp. z o.o.. z siedzibą we Wrocławiu przy ul. Legnickiej 57D lok. B/J, 54-203 Wrocław, KRS: 0000505029, NIP: 8971797896, REGON: 022393643

W celu zapewnienia jak najlepszej obsługi i realizacji Pani/Pana praw do ochrony danych osobowych, Administrator powierza przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych powiązanej z nim spółce Logintrade S.A. z siedzibą we Wrocławiu (ul. Legnicka 57D lok. B/J, 54-203 Wrocław, KRS: 0000438056)

W jaki sposób może się Pani/Pan z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Administratora?

W razie jakichkolwiek pytań związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych prosimy o skontaktowanie się z naszym Inspektorem Danych Osobowych Gabrielem Kolasa pod adresem e mail: ochronadanych@pzp24.com.pl

W jakim celu i na jakiej postawie Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe?

Czy podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest konieczne?

Podaje Pani/Pan swoje dane osobowe dobrowolnie, jednak musi Pani/Pan mieć na uwadze, że podanie danych osobowych jest niezbędne dla zapewnienia Pani/Panu dostępu do treści i funkcjonalności Platformy Zakupowej.

Komu udostępnimy Pani/Pana dane osobowe?

Przez jaki czas będziemy przechowywać Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe przechowywać będziemy przez okres niezbędny ze względu na opisane powyżej cele i wykonywanie przez Administratora usługi na Pani/Pana rzecz oraz wymagany przepisami prawa, w tym okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń lub do czasu odwołania przez Panią/Pana zgody.

Jakie przysługują Pani/Panu prawa w związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora?

Przy okazji przetwarzania Pani/Pana danych osobowych gwarantujemy należyłą realizację przysługujących Pani/Panu niniejszych praw wynikających z RODO:

- dostępu do Pani/Pana danych osobowych, tzn. uzyskania informacji czy dane te są przetwarzane, jaki jest zakres oraz cel przetwarzania danych osobowych, a także jakie przysługują Pani/Panu uprawnienia wobec Administratora,
- żądania niezwłocznego sprostowania i uzupełnienia danych,
- żądania usunięcia danych,
- żądania ograniczenia przetwarzanych danych,
- żądania przeniesienia danych do innego podmiotu,
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jako organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych,
- wycofania wyrażonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie (prosimy jednak mieć na uwadze, że wycofanie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

Czy Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w sposób automatyczny?

Administrator nie przewiduje przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w sposób automatyczny i nie poddaje ich profilowaniu.

II Polityka plików cookies

Czym są pliki cookies?

Poprzez pojęcie plików *cookies* (tzw. „ciasteczek”) rozumiemy dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkowników (takich jak komputer, telefon lub tablet) i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych administratora,

w tym serwisu Platformy. *Cookies* zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym, unikalny numer generowany przez używaną przeglądarkę oraz inne potrzebne informacje. W związku z tym używana przez Panią/Pana przeglądarka wysyła do serwera informacje przy każdorazowym połączeniu się ze stroną www.public24.ai

Jakie rodzaje plików *cookies* są zapisywane?

W ramach strony internetowej Platformy stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików *cookies*: „sesyjne” (*session cookies*) oraz „stałe” (*persistent cookies*).

Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Cookies „stałe” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików *cookies* lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

Jakie są cele stosowania plików *cookies*?

Zapisanie plików *cookies* na dysku Pani/Pana urządzenia ma przede wszystkim na celu:

- zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa podczas korzystania z Platformy – utrzymanie sesji Użytkownika Platformy po uprzednim zalogowaniu, dzięki czemu nie będzie konieczności ponownego wpisywania loginu i hasła,
- wykorzystanie danych w celach analitycznych i statystycznych, co pozwoli Administratorowi na udoskonalenie świadczonych przez niego usług, a tym samym bieżące dostosowywanie funkcjonalności i zawartości Platformy do potrzeb Użytkowników Platformy,
- poznanie i analizę Pani/Pana preferencji na podstawie sposobu korzystania z Platformy,
- określania profilu użytkownika w celu wyświetlania mu dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych, w szczególności sieci Google.

W jaki sposób wykorzystywane są informacje z plików *cookies*?

Działania Administratora podejmowane są zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych osobowych (zwłaszcza z RODO) w ramach wyrażonej przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz uzasadnionego interesu administratora danych.

Czy istnieją inne podmioty, które mogą korzystać z informacji zawartych w plikach *cookies*?

Pliki *cookies* zamieszczane w Pani/Pana urządzeniu końcowym wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem partnerów, w tym również Operatora Platformy LT Serwis sp. z o.o., oraz reklamodawców, takich jak Google Analytics (zalecamy zatem zapoznanie się z polityką ochrony prywatności Google Analytics dostępną pod [tym linkiem](#)). Sieć Google może wykorzystywać pliki *cookies* w celu wyświetlania reklam dostosowanych do sposobu, w jaki Pani/Pan korzysta z Serwisu oraz czasu spędzonego na danej stronie. Proszę zwrócić uwagę, że w zakresie informacji o preferencjach gromadzonych przez sieć reklamową Google może Pani/Pan przeglądać i edytować

informacje wynikające z plików cookies przy pomocy narzędzia:
<https://www.google.com/ads/preferences/>

Czy i w jaki sposób może Pani/Pan mieć wpływ na zapisywanie plików *cookies*?

Na dysku Pani/Pana urządzenia zapisane zostaną informacje zawarte w plikach *cookies*, ponieważ większość przeglądarek internetowych ustawiona jest na domyślne automatyczne przyjmowanie plików *cookies*.

Może Pani/Pan określić zakres wykorzystywania plików *cookies* w ustawieniach przeglądarki, z której Pani/Pan obecnie korzysta, aby przeglądarka blokowała zapisywanie wszystkich bądź wybranych plików *cookies*. Przeglądarki internetowe umożliwiają również usunięcie plików *cookies*. Proszę jednak mieć na uwadze, że zablokowanie zapisywania plików *cookies* na dysku Pana/Pani urządzenia uniemożliwi Administratorowi zbieranie statystycznych informacji dotyczących sposobu korzystania z Platformy Zakupowej, a co za tym idzie znacznie zmniejszy mu możliwość pozyskiwania danych w celu bieżącego doskonalenia funkcjonalności i zawartości Platformy.

Szczegółowe informacje na temat wskazanych powyżej możliwości zawiera pomoc lub dokumentacja przeglądarki internetowej, z której Pani/Pan korzysta.

III Gromadzenie logów serwera

Informacje o niektórych Pani/Pana nawigacji w ramach Platformy Zakupowej zapisywane są w postaci logów w warstwie serwerowej Administratora. Dane te są wykorzystywane wyłącznie w celu administrowania serwisem oraz w celu zapewnienia jak najsprawniejszej obsługi świadczonych przez Administratora usług oraz prawidłowego funkcjonowania Platformy Zakupowej.

Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Poza adresami URL zapisywane mogą być również informacje o:

- czasie nadejścia zapytania,
- czasie wysłania odpowiedzi,
- nazwie stacji klienta (identyfikacja realizowana przez protokół http),
- błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony, która została przez Panią/Pana odwiedzona przed wejściem na stronę Platformy (*referer link*) w przypadku, gdy przejście do Serwisu nastąpiło przez odnośnik zawarty na tej stronie,
- informacje o używanej przez Panią/Pana przeglądarce,
- Informacje o przypisanym do Pani/Pana urządzenia adresie IP.

Administrator zapewnia, że powyżej wskazane informacje nie pozwalają na zidentyfikowanie Pani/Pana tożsamości oraz że wykorzystywane będą jedynie dla celów związanych z administrowaniem serwerem.

IV. Wykorzystanie Sztucznej Inteligencji (LLM) w komunikacji – platforma public24.ai

W trosce o najwyższą jakość naszych usług, szybkość obsługi oraz pełną przejrzystość procesów przetwarzania danych, informujemy, że w działaniach operacyjnych związanych z ofertowaniem i negocjacjami wykorzystywane są zaawansowane rozwiązania z zakresu sztucznej inteligencji, dostarczane przez platformę **public24.ai**.

Poniżej szczegółowo wyjaśniamy, w jaki sposób Twoje dane osobowe są przetwarzane przy użyciu tej technologii oraz jakie role pełnią poszczególne podmioty w tym procesie.

1. Kto odpowiada za Twoje dane?

W procesie ofertowania i komunikacji za pośrednictwem naszej platformy występuje wyraźny podział ról, zgodny z przepisami RODO:

- **Administrator Danych:** Podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania Twoich danych (czyli firmą, z którą docelowo negocjujesz lub która kieruje do Ciebie zapytanie ofertowe) jest **nasz Klient**. To on odpowiada za prawną stronę nawiązania z Tobą relacji biznesowej.
- **Podmiot Przetwarzający (Procesor):** Platforma **public24.ai** działa wyłącznie w charakterze podmiotu przetwarzającego (w rozumieniu art. 28 RODO). Naszym zadaniem jest dostarczenie infrastruktury technologicznej (w tym modułów sztucznej inteligencji) i przetwarzanie Twoich danych **wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora** oraz w jego imieniu. Nie wykorzystujemy Twoich danych do naszych własnych celów biznesowych.

2. Do czego wykorzystujemy modele LLM?

W ramach obsługi procesów biznesowych naszych Klientów korzystamy z tzw. Dużych Modeli Językowych (ang. *Large Language Models - LLM*). Są to zaawansowane programy komputerowe, które potrafią analizować i generować tekst w sposób zbliżony do naturalnej komunikacji ludzkiej.

Technologia ta, działająca na zlecenie Administratora Danych, jest wykorzystywana w ściśle określonych celach:

- **Nawiązywanie kontaktu biznesowego:** sprawne i celowe docieranie do potencjalnych partnerów oraz odpowiadanie na standardowe zapytania.
- **Wysyłanie zapytań ofertowych:** automatyczne analizowanie potrzeb zakupowych lub sprzedażowych Administratora i formułowanie zapytań do kontrahentów.
- **Wstępne negocjacje cenowe:** prowadzenie rutynowej komunikacji mającej na celu ustalenie warunków współpracy, w oparciu o ramy brzegowe zdefiniowane przez Administratora Danych.

3. Jak działa mechanizm automatycznej komunikacji?

Komunikacja na początkowym etapie współpracy może odbywać się za pomocą wiadomości (np. e-mail, komunikatory na platformach przetargowych), które są **automatycznie generowane przez sztuczną inteligencję (LLM)** na podstawie parametrów przekazanych przez naszego Klienta, a

następnie automatycznie wysyłane.

W tym procesie sztuczna inteligencja analizuje treść otrzymanych od Ciebie wiadomości i dopasowuje odpowiedź zgodnie z instrukcjami Administratora Danych. Wszelkie dane podane przez Ciebie w toku tej komunikacji są przetwarzane na bieżąco przez system sztucznej inteligencji w celu usprawnienia negocjacji.

4. Gwarancja udziału człowieka (Human-in-the-Loop)

Zgodnie z wymogami Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO), wyraźnie podkreślamy, że **nie są stosowane mechanizmy podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu**, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne (w rozumieniu art. 22 RODO).

Rozwiązanie public24.ai opiera się na zasadzie **HITL (ang. Human-in-the-Loop)**, co oznacza ścisłe współdziałanie maszyny i człowieka:

- Sztuczna inteligencja pełni jedynie rolę doradczą, przygotowawczą i administracyjną.
- **Ostateczne decyzje biznesowe:** zatwierdzenie transakcji, akceptacja wynegocjowanych warunków, zawarcie umowy czy odrzucenie oferty – **zawsze** wymagają bezpośredniej weryfikacji i decyzyjnego zatwierdzenia przez upoważnionego pracownika (człowieka) po stronie Administratora Danych.
- Zawsze masz prawo poprosić o bezpośredni kontakt z pracownikiem Administratora i zakwestionować ustalenia poczynione na etapie automatycznej wymiany wiadomości.

5. Podstawy prawne przetwarzania

Jako platforma technologiczna (Processor), public24.ai przetwarza Twoje dane wyłącznie na podstawie **umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych (art. 28 RODO)** zawartej z Administratorem (naszym Klientem).

Oznacza to, że za zdefiniowanie i wykazanie odpowiednich podstaw prawnych nawiązania z Tobą kontaktu i prowadzenia komunikacji (np. prawnie uzasadniony interes lub działania przed zawarciem umowy) odpowiada Administrator Danych. **Wszelkie zapytania, wątpliwości oraz żądania wyjaśnień dotyczące podstaw prawnych przetwarzania Twoich danych w konkretnym procesie należy kierować bezpośrednio do podmiotu, w imieniu którego kierowane jest do Ciebie zapytanie ofertowe.**

6. Twoje Prawa i kontakt z Administratorem

Ponieważ public24.ai pełni jedynie rolę wsparcia technologicznego, **szczegółowe informacje na temat wszystkich przysługujących Ci praw** z zakresu ochrony danych osobowych (w tym prawa dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania) **znajdują się w klauzuli informacyjnej dołączonej do przesyłanych do Ciebie wiadomości** (najczęściej w postaci dedykowanego odnośnika lub w stopce wiadomości). Wszelkie żądania realizacji tych praw należy kierować do Administratora Danych wskazanego w tej klauzuli.